



FACTEURS HUMAINS DANS LA PRÉVENTION ET L'INVESTIGATION (FH)

Référence :

 Diplôme Délivré Certificat "FH"	 Durée 4,5 jours 27 heures	 Langue Français	 Localisation France Paris ou dans vos locaux
---	---	---	---

OBJECTIFS

- Approfondir les concepts de base des Facteurs Humains dans le cadre des SGS.
- Appréhender les aspects psycho-sociologiques de la Culture de la Sécurité afin d'intégrer la gestion des Facteurs Humains dans les SGS.
- Mesurer la place des facteurs organisationnels dans les évènements.

AUDIENCE & PRÉREQUIS

S'adressant idéalement aux officiers de sécurité aérienne chargés de la prévention et des analyses d'évènements, ce stage est accessible à un large public ayant suivi le stage ISGS ou maîtrisant les SGS. Il développe des savoirs applicables dans d'autres domaines qui opèrent des activités à risque où l'être humain tient une place centrale dans la performance de la sécurité.

CONTENU DE LA FORMATION

- Les facteurs humains : introduction aux facteurs humains, physiologie et sécurité aérienne (effets de l'altitude, accélérations, vibrations, illusions sensorielles, hygiène de vie).
- Performances humaines : place des facteurs humains dans les systèmes sociotechniques, fonctionnement intellectuel (mémoire, schémas, représentations, expertise, charge de travail), facteurs psychologiques et psycho-sociologiques (comportement, personnalité, émotions, stress).
- Principaux biais du fonctionnement intellectuel.
- Conscience de la situation et prise de décision.
- Travail en équipe, coactivité, coordination, coopération, communication.
- Amélioration des performances humaines : méthodes individuelles et organisationnelles, automatisation (apports et limites).
- Gestion de la vigilance et de la fatigue, en particulier sur les vols long courrier.
- Les facteurs organisationnels des évènements aéronautiques et la place de l'erreur dans la sécurité aérienne.

Ce stage peut être complété par la spécialisation « Systèmes de Gestion de la Sécurité – Risque Fatigue ».