







## FACTEURS ORGANISATIONNELS ET HUMAINS (FOH)

Référence : IFSA-003-0323

 <p><b>Diplôme Délivré</b> Certificat "FOH"</p>	 <p><b>Durée</b> 4,5 jours</p>	 <p><b>Langue</b> Français</p>	 <p><b>Localisation</b> France Paris</p>
--	---	---	---

### # OBJECTIFS

- Approfondir les concepts de base des Facteurs Humains dans le cadre des SGS.
- Appréhender les aspects psycho-sociologiques de la Culture de la Sécurité afin d'intégrer la gestion des Facteurs Humains dans les SGS.
- Mesurer la place des facteurs organisationnels dans les évènements.

### # AUDIENCE & PRÉREQUIS

S'adressant idéalement aux officiers de sécurité aérienne chargés de la prévention et des analyses d'évènements, ce stage est accessible à un large public ayant suivi le stage ISGS ou maîtrisant les SGS. Il développe des savoirs applicables dans d'autres domaines qui opèrent des activités à risque où l'être humain tient une place centrale dans la performance de la sécurité.

Durée : 4,5 jours 27 heures.

Lieu : France (Paris) ou dans les locaux du pays partenaire.

### # CONTENU DE LA FORMATION

- Les facteurs humains : introduction aux facteurs humains.
- Performances humaines : place des facteurs humains dans les systèmes sociotechniques, fonctionnement intellectuel (mémoire, schémas, représentations, expertise, charge de travail), facteurs psychologiques et psycho-sociologiques (comportement, personnalité, émotions, stress).
- Principaux biais du fonctionnement intellectuel.
- Conscience de la situation et prise de décision.
- Travail en équipe, coactivité, coordination, coopération, communication.
- Amélioration des performances humaines : méthodes individuelles et organisationnelles, automatisation (apports et limites).
- Gestion de la vigilance et de la fatigue, en particulier sur les vols long courrier.
- Les facteurs organisationnels des évènements aéronautiques.
- La place de la Culture de Sécurité dans l'amélioration de la performance.
- Les biais en sociologie des organisations.

Ce stage peut être complété par la spécialisation « Systèmes de Gestion de la Sécurité – Risque Fatigue ».