



## RECUEIL ET TRAITEMENT DES INFORMATIONS D'ENQUÊTE (RTIE)

Référence :

 <b>Diplôme Délivré</b> Certificat "RTIE"	 <b>Durée</b> 4,5 jours 27 heures	 <b>Langue</b> Français	 <b>Localisation</b> France PARIS ou dans vos locaux
---	---	---	---

### # OBJECTIFS

- Acquérir les capacités et techniques d'entretien avec les témoins d'un événement aéronautique.
- Optimiser le travail collectif en réunion dans le cadre de la gestion de la sécurité ou de l'analyse d'événement aéronautiques.
- Organiser et classer les origines causales des événements.

### # AUDIENCE & PRÉREQUIS

Aux exécutifs responsables chargés dans le cadre du SGS/SMS de mettre en place et administrer des programmes de prévention, d'identifier et de gérer les risques, de participer à des analyses d'événements aéronautiques ou de recueillir efficacement des informations formelles et informelles de sécurité aérienne auprès d'individus ou de groupes.

### # CONTENU DE LA FORMATION

- Initiation à l'audition de témoin : limites du témoignage, la communication interindividuelle, styles adaptatifs, obstacles à la communication, la parole connivente, communication non verbale, concordance et discordance, territoire et zones, postures, gestuelle et expressions faciales, construire et gérer la motivation du témoin, conduite de l'entretien, écoute active et facilitation, gestion des silences, des transactions, de la discussion, techniques de questionnement.
- Initiation à la communication en groupe : réunions et groupes de travail, installation de la dynamique de groupe, synergie, résolution collective de problèmes et prise de décision.
- Nombreux exercices pratiques et jeux de rôles avec restitution.
- Cette formation utilise des notions abordées dans le stage ISGS.